

Vorwort

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

eigentlich will der Handwerker gar nicht kalkulieren, sondern sein Handwerk ausüben. Sonst wäre er nicht Handwerker geworden.

Aber: Der selbstständige Handwerker kommt heute, wenn er im Preiskampf bestehen will, nicht mehr an einer sachgemäßen Kalkulation vorbei.

Dieses Buch wird Ihnen dabei helfen.

Die gesamte Auftragsabwicklung wird als Teil eines Prozesses dargestellt, welcher vom ersten Kundenkontakt bis zur Abrechnung und Ergebnisermittlung führt.

Wissenschaftliche Theorien und Fachjargon der Betriebswirtschaft rücken in den Hintergrund. Stattdessen steht die betriebliche Praxis im Vordergrund.

Zu jedem wichtigen Schritt der Auftragsabwicklung sind Arbeitshilfen in Form von Rechenformularen oder Briefvorlagen enthalten.

Die Arbeit am PC wird integriert: Alle Arbeitshilfen des Buches sind in elektronischer Form auf der CD-ROM enthalten, außerdem Karna für Excel, ein Berechnungstool zur Kalkulation, welches seit Jahren von vielen Handwerkern als Einstiegslösung in die PC-gestützte Kalkulation genutzt wird.

Im Internet steht Ihnen unter www.ib-massong.de eine Serviceseite zum Buch zur Verfügung. Sie finden dort Aktualisierungen zum Download.

Wenn Sie, liebe Leserinnen und Leser, Anregungen und/oder Fragen zum Buch haben, freuen Autor und Verlag sich über Ihre Rückmeldung per E-Mail unter kalkulation@ib-massong.de.

Mein Dank gilt allen, die zur Entstehung dieses Werkes – sichtbar oder unsichtbar – beigetragen haben. Besonderer Dank gebührt den angehenden Handwerksmeistern der Bildungsakademie Singen für das kritische Testen der Arbeitshilfen.

Überlingen, im November 2018

Friedhelm Maßong