

---

## Vorwort

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

eigentlich will der Handwerker gar nicht kalkulieren, sondern sein Handwerk ausüben. Sonst wäre er nicht Handwerker geworden.

Aber: Der selbstständige Handwerker kommt heute, wenn er im Preiskampf bestehen will, nicht mehr an einer sachgemäßen Kalkulation vorbei.

Dieses Buch wird Ihnen dabei helfen.

Die gesamte Auftragsabwicklung wird als Teil eines Prozesses dargestellt, welcher vom ersten Kundenkontakt bis zur Abrechnung und Ergebnisermittlung führt.

Wissenschaftliche Theorien und Fachjargon der Betriebswirtschaft rücken in den Hintergrund. Stattdessen steht die betriebliche Praxis im Vordergrund.

Zu jedem wichtigen Schritt der Auftragsabwicklung sind Arbeitshilfen in Form von Rechenformularen oder Briefvorlagen enthalten.

Die Arbeit am PC wird integriert: Alle Arbeitshilfen des Buches sind in elektronischer Form auf der CD-ROM enthalten. Außerdem KaReNa für Excel, ein Berechnungs-Tool zur Kalkulation, welches seit Jahren von vielen Handwerkern als Einstiegslösung in die PC-gestützte Kalkulation genutzt wird.

Haben Sie, liebe Leserinnen und Leser, Verbesserungsvorschläge? Dann besuchen Sie den Onlineservice zum Buch unter [www.ddh.de](http://www.ddh.de) und nutzen Sie das vorbereitete Feedbackformular. Der Verlag und ich begrüßen jede Rückmeldung zum Werk.

Überlingen, im Juni 2007

Friedhelm Maßong